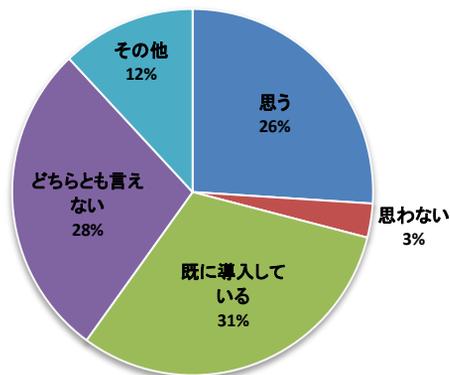


情報共有カード

日々の多忙な業務において一つの作業を継続して行うことが難しいのが現状です。やむを得ず仕事を中断する際に「業務中断カード」を置くことで、その仕事の責任の所在を明らかにし、作業を中断していることを周囲にも注意喚起することが期待できます。

医療者用

「業務中断カード」を組織的に導入してみようと思いますか？



第3回 医療安全推進セミナー
2010年10月 アンケート結果より



「業務中断カード」は看護、薬剤、事務どの部門でも役立ちます。また各部門の必要用語をカードにし表示しておく、関係者がカードを見ただけで状況が把握できます。

< メリット >

- 作業そのものの忘れを防ぐことができる。
- 中断中と分かればその後の対応がスムーズになる。
- 作業者の責任の所在が明らかになる。
- 中断者本人の責任意識が高まる。
- コミュニケーションエラーの防止につながる。
- 誰が何の作業を中断中だったか、視覚から情報が入るため気づきやすい情報共有がとれる。
- スタンドに立てるので書類に紛れることがない。
- インシデントの防止に役立つ。

看護現場では？

注射や点滴の準備中またはカルテなど書類の記入中に、医師や患者からの急な呼び出しで席を外す際、情報共有カードを置き、周囲に誰が作業を中断しているか知らせる。

薬剤現場では？

薬の調査中に医師や看護師からの呼び出しで作業途中で席を外す際

受付・事務現場では？

看護師、会計、患者、見舞い等の訪問者など様々な対応で業務が中断する際。

入院患者用



※商品イメージ

ベッドを離れている際の、看護師の巡回やお見舞い等の訪問者に所在を知らせたい場合にカードをベッドのパイプに簡単にかけて、所在を知らせる。
カードの種類→「検査中」「談話室」「トイレ」「売店」

< メリット >

- カードをかければ巡回やお見舞い等の訪問者を気にせずベッドを離れられる。
- 看護師や見舞客も患者が不在でもすぐにカードが掛けてあればすぐに所在を確認できる。
- 患者、看護師、見舞客双方が安心できる。

医療者用



＜商品名＞ 情報共有カード
(基本文言：中断中)

＜カード＞ サイズ：15cm(縦) × 4.5cm(横)
素材：ポリエチレン テレフタレート樹脂
価格 20枚入り ¥3.600 (1枚単価¥180)
50枚入り ¥8.500 (1枚単価¥170)

＜スタンド＞ サイズ：15cm(縦) × 6.0cm(横)
素材：塩化ビニール樹脂
価格 10台入り ¥4.900 (1枚単価¥490)
30枚入り ¥14.400 (1枚単価¥480)

＜現場の声＞

- 長時間カードが放置してあれば気づいた他の職員が注意を促すようになりお互いの業務を検証しあえるようになった。
- 複数のカードを長時間放置することにより担当者の業務責任意識が高まった。
- 看護部の導入後のインシデント減少をみて、他部署でも導入し始めた。

入院患者用



＜商品名＞ 情報共有カード
(検査中・談話室・トイレ・売店)の4カード

＜カード＞ サイズ：15cm(縦) × 4.5cm(横)
素材：ポリエチレン テレフタート樹脂
価格 10セット¥〇〇(1セット単価¥〇〇)
30セット¥〇〇(1セット単価¥〇〇)

＜患者の声＞

- 以前はベッドを離れている間に巡回や見舞客が来て、「不在と思われたらどうしよう」という不安がありなかなか離れられませんでした。このカードをかけることによって、安心して離れられるようになりました。